

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой ООО «Лайв технологии» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию услуг по адаптации, модификации и сопровождению программного обеспечения и баз данных для построения инфраструктуры и организации удаленной работы пользователей (в дальнейшем именуемых «Заказчик»), а также по предоставлению в пользование серверных мощностей и программного обеспечения.

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), принятия физическим или юридическим лицом изложенных ниже условий и осуществление оплаты услуг, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, признается полным и безоговорочным акцептом оферты.

1.3. При этом акцепт оферты в установленном порядке (п.3. ст.438 ГК) считается соблюдением письменной формы договора (п.3. ст.434 ГК).

1.4. Принимая изложенные ниже условия, Заказчик выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав и подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. В связи с вышеизложенным, Заказчик подтверждает, что внимательно ознакомился с текстом данной публичной оферты. Если Вы не согласны с условиями или с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам не производить акцепт оферты.

2. Термины и Определения

Договор / Оферта — Договор оказания услуг по адаптации, модификации и сопровождению программного обеспечения и баз данных для построения инфраструктуры и организации удаленной работы пользователей, а также по предоставлению в пользование серверных мощностей и программного обеспечения, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта оферты.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем оплаты 100% стоимости услуг.

Заказчик (Пользователь) — лицо, осуществившее акцепт оферты и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

E-mail Заказчика – контактный адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации в Личном кабинете на сайте <https://order.bit-live.ru/clientarea.php>.

E-mail Исполнителя – контактный адрес электронной почты Исполнителя: ok@bit-live.ru.

Регистрация – внесение Заказчиком данных путем заполнения регистрационной формы в Личном кабинете на сайте <https://order.bit-live.ru/clientarea.php> и завершение данного процесса путем нажатия кнопки «Регистрация».

Рабочий день – трудовой день Исполнителя, установленный в соответствии с действующим законодательством РФ и нормированный в соответствии с действующим трудовым распорядком, установленным Исполнителем. Рабочими днями не считаются выходные (суббота, воскресенье, праздничные дни в соответствии с нормативными актами).

Время реакция на заявку – период времени, в течение которого Исполнитель производит регистрацию заявки и направляет Заказчику информацию о принятии заявки в работу.

Время решения заявки – период времени, который дается Исполнителю для выполнения заявки Заказчика.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по адаптации, модификации и сопровождению программного обеспечения и баз данных для организации удаленной работы пользователей Заказчика, а также предоставлению в пользование серверных мощностей и программного обеспечения, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Перечень и характеристики услуг указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.

3.3. Все исключительные права на программное обеспечение, к которому предоставляется доступ по настоящему Договору, принадлежат и сохраняются за соответствующим Правообладателем. Правообладателем программного обеспечения, к которому предоставляется доступ, является ООО «1С».

3.4. Заказчик не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять программное обеспечение, к которому ему предоставлен доступ, третьим лицам, не вправе за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам доступ к программному обеспечению. Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать программное обеспечение в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

4. Акцепт оферты и заключение Договора.

4.1. Заказчик производит Акцепт оферты путем регистрации на сайте Исполнителя и внесения 100% предоплаты за выбранное количество месяцев предположительного времени пользования услугами Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем.

4.2. Стоимость предоставляемых услуг указываются в счете Исполнителя и могут быть изменены Исполнителем по своему усмотрению.

4.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета (срок для акцепта).

4.4. Оплата счёта третьим лицом, и/или по истечении срока для акцепта не допускается и не считается акцептом настоящей Оферты, за исключением случаев, когда Исполнителя по своему усмотрению признал такую оплату надлежащим акцептом оферты.

4.5. Датой оплаты и датой заключения договора признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в рамках установленного срока для акцепта оферты.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. В интересах Заказчика совершать действия – подключение / приостановка / отключение услуг, изменение параметров услуг – на условиях настоящего Договора.

5.1.2. Обеспечить учет оказанных Заказчику услуг, денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты данных услуг;

5.1.3. Размещать в Личном кабинете Заказчика информацию об оказанных услугах и поступлениях денежных средств в счет оплаты услуг;

5.1.4. Уведомлять Заказчика посредством размещения в Личном кабинете информации обо всех изменениях и дополнениях к настоящему Договору не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Оказывать услуги Заказчику только при наличии оплаты услуг;

5.2.2. Прекратить оказание Заказчику услуг в следующих случаях:

1) Отсутствие оплаты от Заказчика;

2) Заказчик осуществляет действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других пользователей к услугам Исполнителя;

3) Заказчик осуществляет попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Исполнителя;

4) Заказчик осуществляет распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети Интернет информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;

5) Заказчик осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;

6) Заказчик использует оказываемые услуги для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;

7) Заказчик использует оказываемые услуги для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия пользователей или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика;

8) Заказчик нарушает принадлежащие Правообладателю авторские права на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Заказчиком на основании договора с Исполнителем.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Осуществить регистрации в соответствии с обязательными условиями регистрации на сайте Исполнителя <https://order.bit-live.ru/clientarea.php>.

5.3.2. Своевременно принимать услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные Договором;

5.3.3. Своевременно предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения, данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору;

5.3.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом представителю Исполнителя;

5.3.5. Обеспечивать содействие работе представителей Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Заказчика и/или его представителей в переговорах с представителями Исполнителя;

5.3.6. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с новой редакцией Договора, размещенной на сайте <https://order.bit-live.ru/> ;

5.3.7. Надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора;

5.4. Права Заказчика:

5.4.1. Получать оплаченные услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.4.2. В любое время до окончания срока действия договора отказаться от оказания услуг путем отправки соответствующего извещения через Личный кабинет. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в извещении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания – дата получения

Исполнителем данного извещения. В случае указания Заказчиком в извещении о расторжении Договора даты расторжения Договора, указанная дата не должна быть ранее даты отправки данного извещения. В случае досрочного расторжения Договора возврат Заказчику неиспользованных денежных средств за текущий отчетный период с Лицевого счета Исполнителя не производится и признается Сторонами компенсацией за неблагоприятные последствия, вызванные досрочным расторжением настоящего Договора.

5.4.3. По запросу получать необходимую и достоверную информацию от Исполнителя об оказываемых ему услугах.

6. Условия и порядок оказания услуг. Порядок расчетов

6.1. Ознакомившись с условиями настоящего Договора, размещенным на Сайте Исполнителя, Заказчик производит регистрацию на сайте Исполнителя посредством заполнения полей формы регистрации, размещенной на сайте Исполнителя. Информация, указанная Заказчиком при регистрации, используется Исполнителем при заполнении документов финансовой отчетности.

6.2. После регистрации с Заказчиком связывается представитель Исполнителя для консультации, подбора услуг и формирования счёта на оплату услуг Исполнителя.

6.3. Далее Заказчик производит оплату услуг. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает принятие условий настоящего Договора.

6.4. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор вступает в силу.

6.5. Подключение услуг осуществляется путем отправки электронного сообщения в на E-mail Заказчика после вступления настоящего Договора в силу.

6.6. Оказание услуг начинается с момента отправки подтверждения о её подключении на E-mail Заказчика.

6.7. Отказаться от услуги возможно путем отправки соответствующего электронного сообщения на E-mail Исполнителя. При отключении услуги Заказчику не возвращаются денежные средства за текущий месяц обслуживания.

6.8. Все права собственности на созданные Заказчиком файлы и базы данных (конфигурации) программ принадлежат Заказчику, с учетом лицензионных ограничений правообладателей программного обеспечения.

6.9. Отчетным периодом признается один календарный месяц.

6.10. По окончании отчетного периода Исполнитель составляет Акт сдачи-приема оказанных услуг (далее-Акт). Датой Акта является последнее число отчетного периода.

6.11. Исполнитель направляет Акт Заказчику путем размещения скан – копии подписанного Акта в Личном кабинете Заказчика.

Стороны пришли к соглашению, что, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня размещения документов, указанных в п. 6.10 Договора, Заказчик не представил Исполнителю письменные мотивированные возражения к Акту, то данный Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте, приняты Заказчиком без замечаний в дату составления Акта Исполнителем.

6.12. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются за исключением случаев нарушения законодательства РФ.

6.13. Оригиналы первичных документов предоставляются только юридическим лицам и ИП. В случае принятия услуг Заказчиком способом, указанным в п. 6.11 Договора, оригиналы документов отправляются посредством электронного документооборота (далее – ЭДО) в течение 10 рабочих дней с момента загрузки скан-копий в Личный кабинет.

Для получения оригиналов документов Заказчику необходимо внести соответствующую информацию в Личном кабинете либо направить по электронной почте ok@bit-live.ru. При отсутствии данной информации (или при невозврате

направленного посредством ЭДО Акта в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отправки) оригинал одностороннего Акта считается подписанным с двух сторон.

6.14. Доставка Актов иными альтернативными способами является платной услугой.

6.15. Перечисленные Заказчиком суммы предварительной оплаты не являются предоставлением Исполнителю коммерческого кредита, займа и иным денежным обязательством, на данные суммы, предусмотренные статьями 317.1, 395, 809 ГК РФ проценты не начисляются.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также действующего законодательства РФ, применимого к правоотношениям сторон по настоящему Договору. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо с соответствующим уведомлением в Личном кабинете Заказчика.

7.3. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление услуг, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возмещений последнему. В этом случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги и компенсировать понесенные убытки.

7.4. Заказчик несет всю ответственность за свои действия в отношениях с третьими лицами, равно как и перед Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание последним услуг третьим лицам, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

7.5. Заказчик несет всю ответственность перед третьими лицами и Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц и претензий органов государственной власти, возникающим в связи с:

- распространением и/или опубликованием Заказчиком любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации и законодательству других стран, либо нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- размещением Заказчиком на технических ресурсах Исполнителя информации, программ для ЭВМ, баз данных, других объектов интеллектуальной собственности, средств шифрования и прочих подобных указанным данным (содержание, контент), попадающих под установленные законодательством РФ и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение отсутствуют у Заказчика;

7.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, явившийся следствием виновных действий или бездействий Исполнителя. Размер ответственности Исполнителя ограничивается размером оплаченных услуг.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность локальных машин и/или сегментов сети Интернета, находящихся вне зоны ответственности Исполнителя, посредством которых Заказчиком осуществляется доступ к информационным ресурсам Исполнителя, используемым для оказания услуг Заказчику. Исполнитель не выполняет работ и не

оказывает услуги в отношении локальных машин Заказчика, обеспечивающих их надлежащее функционирование для осуществления доступа к информационным ресурсам Исполнителя.

7.8. Исполнитель не несёт ответственности за некорректную работу в базах данных, используемых Заказчиком. При возникновении ошибок, связанных с некорректной работой в базах данных Заказчиком, исправление, восстановление (исключение является восстановлением базы данных из резервной копии) работоспособности баз данных является платной услугой, согласно актуального прайс-листа Исполнителя.

7.9. Заказчик несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Исполнителя. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Заказчиком.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках оказания услуг в случае, если оказание услуг Заказчику стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Исполнителю, или сбоев в работе программного обеспечения и информационных ресурсов, не принадлежащих Исполнителю.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за возникшие ошибки в конфигурации 1С, произошедшие по вине Заказчика.

7.12. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. Конфиденциальность

8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с оказанием услуг по настоящему Договору, считается конфиденциальной, только при наличии на такой информации грифа «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна»

8.2. Исполнитель вправе по запросу государственного органа раскрыть конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика. В случае передачи конфиденциальной информации в государственные органы на основании соответствующего запроса Исполнитель обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить Заказчика о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

8.3. Получение информации, размещенной Заказчиком, незаконным путем третьими лицами с целью незаконного использования её в ущерб интересам Заказчика не признается раскрытием конфиденциальной информации и не является основанием для привлечения Исполнителя к ответственности.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. Все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

10. Гарантии

10.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями, изложенными в настоящем разделе Договора.

10.2. Заказчик гарантирует, что распространение информации, осуществляемое им с использованием услуг Исполнителя, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.3. Уровень сервиса и порядок взаимодействия с линией консультации Исполнителя указан в Приложении № 2 к настоящему договору.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

11.3. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые ей на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их прекращения. В случае, если уведомления о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не были направлены в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне.

12. Срок действия договора. Порядок его изменения и расторжения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до окончания выбранного и оплаченного периода оказания услуг.

12.3. В случае, если после окончания оплаченного периода действия услуг Заказчик не производит оплату по выставленному счету в течение 7 (семи) календарных дней, то Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика об этом. При этом Исполнитель осуществляет хранение копии виртуальных машин в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания оплаченного Заказчиком периода. В течение этого периода Заказчик может обратиться к Исполнителю и забрать копию базы 1С. Копия базы 1С хранится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания оплаченного периода, после чего удаляется с сервера Исполнителя, и Исполнитель не несет ответственности за утерю данных Заказчика.

13. Прочие условия

13.1. Настоящий Договор полностью исчерпывает договоренность между Сторонами по вопросу оказания услуг.

13.2. В случае изменения реквизитов Исполнителя, Исполнитель обязан письменно известить об этом Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней, направив соответствующее электронное сообщение в Личном кабинете Заказчика.

13.3. Местом осуществления деятельности Исполнителя и местом оказания услуг является Российская Федерация.

13.4. Электронные сообщения, направляемые Заказчиком с адресов электронной почты, отличных от указанного Заказчиком в форме регистрации, не рассматриваются Исполнителем и ответы на такие сообщения не направляются.

13.5. Электронное сообщение считается полученным, с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый адресатом для получения электронной почты.

13.6. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного сообщения.

13.7. Неосуществление того или иного права в рамках Договора, полномочия или намерения, предусмотренных Договором, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий Договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Договора в любое время впоследствии.

13.8. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, за исключением указанных в Договоре, которыми регулируется исполнение Договора.

13.9. Стороны признают надлежащим способом обмена документами по Договору обмен электронными скан-копиями документов посредством размещения их в Личном кабинете Заказчика

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Лайв технологии"

Юридический адрес: 109147, Москва г, Воронцовская ул., дом № 35а, стр. 1, эт. 4 пом 402

Почтовый адрес: 109147, Москва г, Воронцовская ул., дом № 35а, стр. 1

Телефон: 8 495 748-51-51

ИНН: 7709983032

КПП: 770901001

Р/с: 40702810502080001823 Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593



Генеральный Директор

Сошников С.В.

Перечень и характеристики услуг Исполнителя

В рамках Договора Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

- Предоставление доступа для работы с информационными базами 1С в файловом и/или клиент-серверном режиме работы. Доступ предоставляется не более чем к 10 информационным базам, предоставление доступа к 11 и более информационным базам предоставляется за дополнительную плату;
- Настройку резервного копирования данных;
- Создание виртуального сервера для хранения резервных данных клиента;
- Обеспечение бесперебойной работы клиента на сервере с помощью мониторинга;
- Мониторинг дисковой подсистемы, сети и служб;
- Мониторинг центрального процессора, оперативной памяти, диска, СХД (система хранения данных), ЛВС (локальная вычислительная сеть), доступность ЦОД (центр обработки данных) из сети Интернет, внутренних служб и сервисов, системы резервного копирования;
- Оказание Технической поддержки при возникновении у Заказчика вопросов.

1. Услуга 1С через Интернет (Аренда 1С)

1.1. Заказчик выбирает необходимую ему конфигурацию программного продукта 1С а также необходимое количество пользователей на сайте <https://order.bit-live.ru/>. Заказчик понимает и соглашается с тем, что количество пользователей Заказчика не должно превышать количество одновременно работающих сеансов программного обеспечения (1 пользователь = 1 работающий сеанс).

1.2. Заказчик вправе изменять количество пользователей в сторону уменьшения не чаще чем 1 (один) раз в 30 (тридцать) календарных дней. Изменение количества пользователей требует временного приостановления услуг не более чем на 15 (пятнадцать) минут, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика, посредством отправки соответствующего электронного сообщения на E-mail Заказчика с E-mail Исполнителя. В случае уменьшения количество пользователей должно быть уменьшено количество работающих сеансов программного обеспечения 1С, с учетом формулы 1 пользователь = 1 работающий сеанс программного обеспечения 1С.

1.3. Обновление арендуемых конфигураций производится Заказчиком самостоятельно через интерфейс 1С Предприятия (или Конфигуратор) путем автоматического скачивания с сайта ИТС, или через Конфигуратор самостоятельно указав путь к дистрибутивам обновлений расположенным в папке "Обновления" на рабочем столе пользователя в тарифе с RDP. Обязательным условием, является аренда лицензии на программные продукты 1С у Исполнителя..

2. Услуга ИТ через Интернет.

2.1 Компоненты серверных мощностей:

- Процессорное ядро (CPU) – 0,2 до 80 ядер на одном сервере;
- Оперативная память (RAM) – 256Мб до 96 Гб, шаг 256Мб на одном сервере;
- Пространство на жёстких дисках (HDD) – 2Тб

2.2 Заказчик вправе приобрести в пользование программные продукты и дополнительные услуги.

2.3 Заказчик вправе изменять количество компонентов серверных мощностей в сторону уменьшения не чаще чем 1 (один) раз в 30 (тридцать) календарных дней.

2.4. Изменение компонентов серверных мощностей требует временного приостановления услуг не более чем на 2 (два) часа, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика, посредством отправки соответствующего электронного сообщения на E-mail Заказчика.

2.5 Исполнитель оказывает любые услуги по обновлению ПП 1С только при наличии у Заказчика действующих прав использования программного продукта 1С:Комплект поддержки, полученных на основании лицензионного или сублицензионного договора. Исполнитель вправе запросить у Заказчика копию указанного договора.

2.6. Заказчик, получивший доступ к программным продуктам Microsoft, осуществляет их использование на следующих условиях:

2.6.1. Все исключительные права на программные продукты, к которым предоставляется доступ по Договору, принадлежат компании Microsoft.

2.6.2. Доступ, запуск и отображение программных продуктов Microsoft осуществляется в режиме онлайн, при этом запуск и отображение ограничиваются оборудованием платформы, на которой указанные продукты установлены, без возможности их переноса и/или копирования в память устройства Заказчика или третьих лиц. Запрет на копирование не распространяется на резервное копирование информации, осуществляемое в целях исключения потери данных по независящим от Сторон причинам.

2.6.3. При использовании программных продуктов Microsoft Заказчик обязуется неукоснительно соблюдать «Условия лицензионного соглашения с пользователем» (Приложение № 3 к Договору).

В случае, если положения настоящего Договора и Приложений к нему противоречат положениям «Условий лицензионного соглашения с пользователем», применяются положения «Условий лицензионного соглашения с пользователем».

2.6.4. Заказчик не имеет права за плату или бесплатно сдавать в прокат, аренду, передавать во временное пользование, предоставлять доступ третьим лицам и иным образом распространять программные продукты Microsoft, к которым ему предоставлен доступ. Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать программные продукты в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

2.6.5. Помимо указанных в договоре оснований прекращения оказания услуг, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в следующих случаях:

- Заказчик совершает действия, влекущие нарушение «Условий лицензионного соглашения с пользователем»;
- Заказчик осуществляет попытки несанкционированного изучения, декомпилирования и деасемблирования программных продуктов Microsoft;
- Заказчик осуществляет за плату или бесплатно сдачу в аренду, в прокат, передачу во временное пользование, предоставление доступ третьим лицам или иным способом распространение программных продуктов Microsoft, к которым ему предоставлен доступ в соответствии с условиями Договора;
- Заказчик иным образом нарушает принадлежащие Microsoft авторские права на программные продукты, использование которых осуществляется Заказчиком на основании договора с Исполнителем;
- Расторжение Сублицензионного договора, заключенного Исполнителем с Лицензиатом, предметом которого является предоставление прав на программные продукты Microsoft, к которым предоставляется доступ в рамках Договора;
- Расторжение Лицензионного соглашения Microsoft Service Provider, заключенного между Лицензиатом и компанией, надлежаще уполномоченной Microsoft;

В случае расторжения договора по вышеуказанным основаниям Заказчик обязан прекратить использование программных продуктов Microsoft, к которым предоставлен доступ, не позднее последнего дня календарного месяца, в котором было получено уведомление о расторжении Договора. Использование программных продуктов Microsoft после расторжения Договора является нарушением авторских прав компании Microsoft и влечет возмещение убытков Правообладателю, а также привлечение виновного лица к уголовной ответственности.

2.6.6. Исполнитель не несёт ответственности за некорректную работу Заказчика с программными продуктами Microsoft. При возникновении ошибок, связанных с некорректной работой Заказчика с программными продуктами Microsoft, исправление, восстановление (исключение является восстановлением базы данных из резервной копии) работоспособности программ является платной услугой, согласно прайс-листа Исполнителя на текущий момент.

2.6.7. Исполнитель не несет ответственность за возникшие ошибки в конфигурации программных продуктов Microsoft, произошедшие по вине Заказчика.

2.6.8. В случае возникновения обстоятельств, не находящихся под контролем Исполнителя и исключающих возможность выполнения Исполнителем обязательств на условиях, указанных в настоящем Договоре, таких как: прекращение производства, модификация или модернизация программных продуктов Microsoft, изменение или прекращение исключительного права на программные продукты Microsoft, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора при условии письменного извещения о наступлении вышеизложенных обстоятельств или с согласия Заказчика предоставить доступ на аналогичные программные продукты Microsoft. В случае несогласия Заказчика Исполнитель обязан после получения письменного извещения вернуть Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком в качестве оплаты программных услуг, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего извещения.



Генеральный Директор

Сошников С.В.

Уровень сервиса и порядок взаимодействия с линией консультации по решениям 1С.

1. Уровень сервиса

Наименование параметра	Характеристики
Доступность Системы	99,85% (недоступность не более 1 часа в месяц)
Ответственность Исполнителя	1% от месячной абонентской стоимости за 1 час недоступности сервиса по вине исполнителя (берется общая месячная стоимость услуги за полный календарный месяц, предшествующий данному), но не более 50% месячной абонентской стоимости услуги
Профилактические работы (в течение 1 месяца)	Не более 8 часов
Резервное копирование	Процедура резервного копирования выполняется только для баз, находящихся в папке 1cBases, расположенной в корне диска клиента. Например если диск клиента "D:", то резервное копирование будет производиться только для баз из D:\1cbases Типы копий: В сервисе "ЛАЙВ Cloud!" существует 2 типа резервных копий: 1. Ежедневные копии. 2. Еженедельные копии. Время создания резервных копий: 1. Ежедневные выполняются в период с воскресенья по пятницу. Время выполнения с 00.00 до 06.00 по МСК. 2. Еженедельные выполняются каждую субботу. Время выполнения с 00.00 до 06.00 по МСК. Хранение копий: 1. Ежедневные копии хранятся в течении 3 дней с момента создания. 2. Еженедельные копии хранятся в течении 14 дней с момента создания. Восстановление копий: Данная процедура происходит при обращении клиента в службу технической поддержки по телефону +7 (495) 540-51-51, либо на электронную почту ok@bit-live.ru. Такие запросы будут обработаны в течении 3 рабочих часов с момента регистрации обращения.

	Восстановленные данные предоставляются ссылкой для самостоятельного скачивания. Изменения пути архивирования, расписания, типа, времени хранения не предоставляются при использовании услуг сервиса «ЛАЙВ Cloud» по тарифу «Стандарт», «SQL» и «WEB»
--	--

2. Исполнитель гарантирует Заказчику регулярное сопровождение услуг в соответствии с настоящим Договором посредством принятия и обработки заявок Заказчика с помощью Службы поддержки на следующих условиях:

Время реакции на заявку	2 часа с момента получения заявки круглосуточно семь дней в неделю (24x7). Время реакции на заявку может быть увеличено Исполнителем в одностороннем порядке в период сдачи отчетности в государственные органы.
Формы подачи заявок	Сообщение от ответственного лица Заказчика на E-mail Исполнителя: ok@bit-live.ru
Телефон технической поддержки	+7 (495) 540-51-51 доб. 3
Время решения заявки	24 часа с момента реакции на заявку и получения от Заказчика всей необходимой информации для ее решения. Время решения заявки может быть увеличено исходя из ее сложности и по договоренности с Заказчиком или уполномоченным им лицом.

3. Исполнитель предоставляет заказчику оперативную поддержку по Линии консультаций 1С. Объем и правила работы Линии консультаций опубликованы в личном кабинете клиента в разделе «База знаний».

Генеральный Директор



Сошников С.В.



УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT

Настоящий документ регулирует использование программного обеспечения Microsoft, которое может включать соответствующее программное обеспечение, носители, печатные материалы и электронную или веб-документацию (вместе и по отдельности — «Продукты»), предоставленные Вставить наименование компании (здесь и далее — «Клиент»). Клиент не является владельцем Продуктов, и, следовательно, их использование регулируется определенными правами и ограничениями, о которых Клиент обязан вас проинформировать. Ваше право использования Продуктов является объектом регулирования условий вашего соглашения с Клиентом и должно согласовываться, толковаться и осуществляться вами в соответствии со следующими условиями, которые Клиент не имеет права изменять или дополнять.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Клиентское программное обеспечение» — это программное обеспечение, установленное на Устройстве, которое позволяет Устройству получать доступ к Продуктам и использовать их.

«Устройство» — это каждый компьютер, рабочая станция, терминал, наладонный компьютер, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое оборудование, на которое можно установить программное обеспечение, с помощью которого пользователь сможет взаимодействовать с продуктом.

«Пользователь» — это физическое или юридическое лицо, приобретающее Программные услуги непосредственно у Клиента либо косвенно через Торгового посредника, распространяющего Программные услуги.

«Вторично распространяемое программное обеспечение» означает программное обеспечение, описанное в Разделе 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения») ниже.

«Программные услуги» — это услуги, предоставляемые Клиентом вам, которые служат для доступа, отображения, запуска Продуктов или иначе, прямо или косвенно, взаимодействуют с Продуктами. Клиент должен предоставлять эти услуги из центра (центров) обработки данных через Интернет, телефонную или частную сеть на правах аренды, по подписке или в виде отдельных услуг, при этом несущественно, получает ли Клиент вознаграждение за это. К Программным услугам не относятся любые услуги, включающие непосредственную установку Продукта на любом устройстве Пользователя для взаимодействия Пользователя с Продуктом.

2. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКТЫ.

Продукты предоставляются Клиенту по лицензии аффилированным лицом корпорации Microsoft (вместе — «Microsoft»). Продукты Microsoft защищены авторским правом и другими правами на интеллектуальную собственность. Продукты (и составляющие их элементы, включая, но не ограничиваясь только ими, все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в Продукты), принадлежат Microsoft и ее поставщикам. Вы не имеете права удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления о правах собственности, содержащиеся в Продуктах или на них. Продукты защищены законами об авторских правах соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование вами Продуктов не дает вам никаких прав собственности на Продукты или других прав интеллектуальной собственности.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Вы имеете право использовать Клиентское программное обеспечение, установленное на ваших Устройствах, только в соответствии с соглашением с Клиентом и условиями настоящего документа и только в связи с Программными услугами, предоставляемыми вам Клиентом. Условия настоящего документа полностью и безоговорочно замещают условия любых Лицензионных соглашений с пользователем Microsoft, которые могут предоставляться в электронной форме в процессе установки и (или) использования вами Клиентского программного обеспечения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В связи с Программными услугами, предоставляемыми вам Клиентом, вы можете иметь доступ к определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов средств разработки программного обеспечения (вместе и по отдельности — «Вторично распространяемое программное обеспечение»). Вы имеете право использовать, копировать и/или устанавливать Вторично распространяемое программное обеспечение только в соответствии с условиями соглашения с Клиентом и настоящего документа и/или соглашения с Клиентом.

5. КОПИИ. Вы не имеете права создавать копии Продуктов, однако вы можете (а) создать одну копию Клиентского программного обеспечения на вашем Устройстве, как явно разрешено Клиентом, и (б) создать копии определенного Вторично распространяемого программного обеспечения в соответствии с разделом 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения»). Вы должны удалить или уничтожить все Клиентское программное обеспечение и (или) Вторично распространяемое программное обеспечение по прекращении или окончании срока действия вашего соглашения с Клиентом при получении уведомления от Клиента или при передаче вашего Устройства другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с Продуктами, запрещено.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ И ДИЗАССЕМБЛИРОВАНИЕ. Вы не имеете права изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать Продукты, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым правом, несмотря на данное ограничение.

7. ЗАПРЕТ НА СДАЧУ В АРЕНДУ. Вы не имеете права предоставлять Продукты в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать или распространять Продукты любым третьим лицам, а также разрешать любым

третьим лицам доступ и (или) использование функций Продуктов за исключением использования единственной целью доступа к функциям Продуктов в форме Программных услуг в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между вами и Клиентом.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ. Без ущерба для каких-либо других прав Клиент может прекратить действие ваших прав на использование Продуктов в случае нарушения вами данных условий. В случае отмены или прекращения действия вашего соглашения с Клиентом либо соглашения Клиента с Microsoft, по которому лицензируются Продукты, вы должны прекратить использование и (или) доступ к Продуктам, а также уничтожить все копии Продуктов и все составляющие их части в течение 30 (тридцати) дней после прекращения действия вашего соглашения с Клиентом.

9. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВИ КОМПЕНСАЦИЙ СО СТОРОНЫ MICROSOFT. Microsoft заявляет об отказе в той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, от гарантий и любой ответственности Microsoft или поставщиков Microsoft за какой-либо ущерб или убыток (прямой, косвенный или опосредованный), возникший в результате использования Программных услуг. Все гарантии и ответственность за убытки предоставляются исключительно Клиентом, но не Microsoft, аффилированными лицами или дочерними подразделениями Microsoft.

10. ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА. Любая поддержка Программных услуг предоставляется вам Клиентом или третьим лицом от имени Клиента, и не предоставляется Microsoft, аффилированными лицами или дочерними подразделениями Microsoft.

11. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ. Данные Продукты не являются отказоустойчивыми; безошибочное или бесперебойное функционирование данных Продуктов не гарантируется. Вы не должны использовать Продукты для какой-либо цели или при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Продукта (Продуктов) может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде («Использование в опасных условиях»).

12. ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. В отношении Продуктов действует экспортное законодательство США. Клиент обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства, включая Правила управления экспортом США (U.S. Export Administration Regulations), Международные правила торговли оружием, а также ограничения по конечным пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах. Дополнительные сведения см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ. Помимо других обязательств, которые вы несете перед Клиентом, вы также соглашаетесь нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий.

14. РАСКРЫТИЕ СВЕДЕНИЙ. Вы должны разрешить Клиенту раскрывать любые сведения, запрошенные Microsoft согласно Соглашению Клиента. Microsoft будет являться сторонним бенефициаром вашего соглашения с Клиентом, обладающим правом обеспечивать выполнение вашего соглашения с Клиентом и проверять соблюдение вами условий.



Генеральный Директор

Сошников С.В